



# LIVRET D'ACCUEIL DE L'APPRENANT

Bienvenue !

Vous venez de vous inscrire à une session de formation proposée par FFCD et nous vous en remercions !

Vous trouverez ci-après les informations nécessaires au bon déroulement de votre session :

L'organisme de formation	P 2
L'offre de formation « catalogue »	P 3
Notre engagement qualité	P 4
Les formateurs/formatrices	P 5
Les méthodes pédagogiques	P 6
Les moyens pédagogiques	P 6
Les moyens techniques et les modalités de suivi et de validation	P 7
Les modalités d'accueil et conditions de déroulement d'une formation	P 8 / P 9
L'accès aux formations aux personnes en situation de handicap	P 9
La fiche d'informations logistique apprenant	P 9

## L'organisme de formation

FFCD est un organisme de formation, avant tout un **diffuseur de connaissances**, qui rend possible l'adaptation :

- **des cabinets dentaires au nouveau contexte**, par les formations qu'il propose, c'est un formidable accompagnement de l'équipe dentaire :
  - à l'évolution de nos pratiques
  - à la prévention de difficultés administratives
  - à la prévention de pathologies du chirurgien-dentiste
  
- **des professionnels de santé**, par les formations qu'il propose, il met en relation les professionnels de santé afin :
  - d'améliorer leur prise en charge commune des patients
  - de faire évoluer les pratiques
  - d'apprendre les champs de compétences des uns et des autres
  - d'apprendre à travailler ensemble
  - contribuer à la coordination des professionnels de santé

Une véritable SECURISATION de notre exercice, un incontestable outil de changement des pratiques. FFCD permet la diffusion d'une vision de **l'éthique centrée sur la relation humaine**.

Dans notre contexte sanitaire, économique, politique, technologique, numérique, nous constatons chaque jour que l'intérêt pour l'humain, l'intérêt de l'humain, recule rapidement. Pourtant, les patients demandent plus d'écoute, plus d'accompagnement vers l'autonomie, plus de confiance.

Travaillons pour le monde d'après celui de la déshumanisation qui s'annonce !

FFCD propose des formations décentralisées, dans toutes les régions ou en distanciel pour répondre aux besoins des équipes dentaires ou professionnels de santé sur le terrain, mais aussi connaître leurs attentes. Ces choix renseignent sur l'actualité des centres d'intérêts, sur la pertinence du catalogue de formations proposées par FFCD qui l'adapte en fonction des retours des formés.

FFCD est une association qui n'a pu exister que grâce à une belle histoire humaine de consœurs qui y ont cru, et ont lancé cette dynamique en 2007. Aujourd'hui, elle ne demande qu'à se développer dans toutes les régions avec le soutien de l'équipe de FFCD, élues et salariées, œuvrant avec convivialité et énergie. Depuis 2020, la présidence est assurée par le Dr Marion LAGUNES, la vice-présidence par le Dr Marianne FRANCHI, le poste de trésorière est assuré par le Dr Sandrine CHOLLET et le secrétariat général par le Dr Constance GAN.

Depuis 2020, FFCD s'est ouvert et s'est développé à l'interpro en cohérence avec la ligne directrice demandée par l'Etat en matière de formation. L'objectif étant de développer le travailler ensemble pour les professionnels de santé afin de mieux prendre en charge le patient.

## L'offre de formation

- Accueil et prise en charge au cabinet dentaire des femmes victimes de violences : juriste et psychologue du C.I.D.F.F
- La codification des actes au cabinet dentaire : Dr M. BRASSET et S. RATIER
- Adapter une bonne posture pour améliorer le soin au cabinet dentaire : G. COLOMBE
- Le stress, Le burn-out et La gestion des conflits : F. FRIEDERICH
- Le patient à risque, La douleur en odontologie : Dr B. CALON
- Formation aux gestes et soins d'urgence AFGSU 2 et Recyclage AFGSU 2 : Infirmiers Anesthésistes DE, Infirmiers - - Urgentistes DE, validés SAMU-CESU.
- La naturopathie et L'aromathérapie : A. HUOT
- Les Perturbateurs Endocriniens, La santé environnementale et l'éco-responsabilité au cabinet dentaire : Dr A. BARAS
- Initiation à l'hypnose médicale : Infirmier Anesthésiste DE praticien en Hypnose
- La radioprotection des patients au cabinet dentaire : C.TOURNEUX et M. BRASSET
- Le composite, dans tous ses états : injectable, usiné, fibré. comment les utiliser au quotidien ? : Dr L.MARTIN
- Accueil et prise en charge au cabinet dentaire des enfants victimes de violences : Chirurgien-dentiste, membre de la CRIP et un psychologue spécialisé
- Numérique en santé appliqué au cabinet dentaire : *Prise en charge, information, bon usage de la classification commune des actes médicaux* : Dr M. BRASSET et S. RATIER
- EBD 2025, génération sans carie : *méthodes éprouvées et outils pratiques pour une prévention efficace* : Dr M. BRASSET et S. RATIER
- Exercer la chirurgie dentaire en France : *les clés pour réussir votre installation en France* : Dr M. BRASSET et S. RATIER
- Travail à 4 mains et organisation de cabinet : Dr L.MARTIN

Les programmes des formations peuvent être fournis sur demande.

[Retrouvez les formations programmées ICI](#)

## Notre engagement qualité

FFCD répond à l'ensemble des critères du décret qualité des formations.

Les critères qualité visés par FFCD sont, notamment, les suivants :

- l'identification précise des objectifs de la formation et son adaptation au public formé,
- l'adaptation des dispositifs d'accueil, de suivi pédagogique et d'évaluation des publics de stagiaires,
- l'adéquation des moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement à l'offre de formation,
- la qualification professionnelle et la formation continue du personnel chargé des formations,
- les conditions d'information du public sur l'offre de formation,
- la prise en compte des appréciations rendues par les stagiaires,
- l'évaluation de la qualité de la formation : lors de la session, chaque module est évalué de manière formative (QCM, questions/réponses, jeux formatifs, mises en situations, etc.) et/ou de manière sommative afin d'attester du niveau de connaissances acquis en fin de formation.

Nous demandons également à l'apprenant de remplir un questionnaire de satisfaction sur l'ensemble de la formation (évaluation « à chaud »).

Un questionnaire d'évaluation des apports de la formation sur le poste de travail est remis à chaque apprenant en fin de formation et à retourner deux mois après la fin de la formation (évaluation « à froid »). Cela nous permet d'envisager, ensemble, les besoins en formation complémentaires ou supplémentaires.

- une attestation de fin de formation est remise à chaque apprenant. Elle indique le niveau d'acquisition des connaissances suite à l'évaluation sommative, si prévue par le programme.

Vous recevez, en fin de formation :

- o l'attestation de présence, si présentiel,
- o l'attestation de fin de formation, dans tous les cas,
- o le certificat de compétences, si envisagé,
- o la copie de la feuille d'émargement, sur demande

Un bilan annuel de la satisfaction des apprenants est tenu à votre disposition, sur demande auprès du secrétariat.

De plus, en tant qu'adhérent à la CSFC, FFCD s'engage à respecter sa Charte déontologique et de qualité professionnelle.

Depuis juillet 2021, FFCD est certifié **QUALIOPi**, ce qui vous permettra de faire prendre en charge votre formation FFCD par les OPCO (pour les salariés) et le FIF PL (pour les professionnels libéraux).

La certification Qualiopi assure :

- La conformité aux différentes exigences de qualité,
- Notre reconnaissance auprès des organismes financeurs,
- La personnalisation de nos formations en fonction des profils,
- L'utilisation de méthodes pédagogiques innovantes et efficaces,
- De bonnes conditions d'accueil et d'accompagnement des stagiaires
- Une démarche qualité dédiée et adaptée,
- L'intervention de professionnels compétents,
- La veille permanente dans notre secteur de formation,
- Un processus d'amélioration de nos formations.

## Les formateurs et formatrices

FFCD est le résultat d'une dizaine d'années d'expérience en cabinets dentaires dans les champs de la formation et des ressources humaines, consolidée par des diplômes correspondants.

La veille technique et juridique est permanente, ce qui lui permet de mettre régulièrement à jour les programmes et les contenus pédagogiques.

L'équipe est constituée des formateurs-trices suivants :

**S. RATIER** est juriste spécialisée en droit de la santé (2000) et formatrice. Son expérience depuis plus de 17 ans au sein du Syndicat des Femmes Chirurgiens-Dentistes lui permet de concevoir, animer et évaluer toutes les formations liées à l'environnement juridique du cabinet dentaire.

**M. BRASSET** est chirurgien-dentiste (1987) et formatrice. Elle conçoit, anime et évalue les formations consacrées à la CCAM et plus spécifiquement celles à l'attention des assistantes dentaires.

**G. COLOMBE** est masseur kinésithérapeute (1991), formatrice en prévention santé, dans le toucher massage. Elle conçoit, anime et évalue les formations autour des TMS des équipes des cabinets dentaires.

**F. FRIEDERICH** est consultante en ressources humaines (1986). Elle conçoit, anime et évalue les formations liées à la gestion des personnes, des conflits et des émotions.

**B. CALON** est anesthésiste réanimateur (1982), formateur en AGFSU. Il conçoit, anime et évalue les formations en relation avec la gestion de l'urgence au cabinet dentaire, le patient à risque..

**Alain HUOT** est naturopathe (2000) et formateur spécialisé en aromathérapie et nutrithérapie. Il conçoit, anime et évalue les formations autour de ses spécialités.

**Chirurgiens dentistes, Juristes et psychologues des C.I.D.F.F.** animent les formations violences faites aux femmes dans le cadre de l'article

51 de la loi du 4 août 2014 pour l'égalité réelle entre les femmes et les hommes.

**Didier CANTIÉ** est Infirmiers Urgentistes DE, validés SAMU-CESU, DE praticien en hypnose animent les formations aux gestes et soins d'urgences, le recyclage AFGSU2 ainsi que l'initiation à l'hypnose.

**C. TOURNEUX et Dr Marie BRASSET** sont radioprotectionniste et chirurgien-dentiste, animent la formation radioprotection des patients.

**L.MARTIN** est chirurgien-dentiste, formatrice et conférencière

## Les méthodes pédagogiques

Toutes nos formations sont construites, à partir de référentiels adaptés à vos besoins. FFCD travaille avec ses formateurs, au développement de certaines de ses formations à l'interpro pour les professionnels de santé autres que les équipes dentaires.

Les apprenants sont au cœur de la formation. Le formateur s'appuie sur leur participation et leur expérience pour mettre à jour, compléter ou corriger les connaissances et les pratiques.

La volonté de FFCD est de faire vivre **différentes techniques pédagogiques (affirmatives, participatives et actives)** pour **enrichir les expériences** et **favoriser l'apprentissage** :

- apport théorique,
- exercice, mise en situation, étude de cas concrets, simulation, synthèse et travail en sous-groupe ;
- travail sur les cas pratiques des participants ;
- outils, trames, modèles, trames immédiatement opérationnels ;
- témoignages et expérience de terrain, échange de pratiques entre les participants et selon le thème de la formation, recherche de solutions individualisées et concrètes ;
- suivi de la progression de chaque participant tout au long de la formation.

Les formations sont conçues autour d'une **pédagogie active**, faisant appel à la **participation** des apprenants. Elles s'appuient en particulier sur l'alternance d'apports théoriques et d'exercices pratiques en lien avec les **situations professionnelles des apprenants**.

Nous tâchons de minimiser les temps d'apprentissage théorique au profit d'un **maximum de pratique**. En effet, la grande majorité des apprenants n'apprend bien qu'en faisant soi-même.

**Notre démarche est pragmatique, axée sur la pratique**. Elle aide les apprenants à être plus efficaces, dès leur retour de formation sur leur poste de travail.

Chaque formation est construite autour du concept de la pédagogie par objectifs et animée par la méthode de la pédagogie explicite et du rythme ternaire (chaque module comprend au moins : une activité de découverte, des apports théoriques puis des mises en application, une synthèse et/ou une évaluation).

## Les moyens pédagogiques

Les moyens pédagogiques et supports remis aux apprenants sont principalement constitués des éléments suivants :

- **selon le thème de la formation, un support pédagogique vous sera remis**, en papier et/ou en version numérique, comprenant notamment : modèles de documents, glossaire, sitographie, bibliographie, consignes d'exercices, QCM, synthèse, etc.
- selon le thème de la formation, un **livret** comprenant les apports essentiels et les exercices d'application vous sera remis afin que vous puissiez retrouver les outils expérimentés pendant la formation, lors de leur mise en œuvre dans votre pratique professionnelle.

Dans tous les cas, selon le thème abordé des supports complémentaires sont communiqués à l'apprenant à sa demande et dans le respect des objectifs de fin de formation visés au programme.

L'ensemble des moyens pédagogiques fournis à l'apprenant est encadré par l'article «droits d'auteur» du règlement intérieur applicable aux apprenants.

## Les moyens techniques

Nous mettons à votre disposition des moyens techniques récents et complets.

Nos formations sont délocalisées pour plus de proximité et se déroulent, selon un calendrier pré établi.

Vous êtes accueillis dans des locaux adaptés et équipés.

FFCD propose également des formations distancielles. Une plateforme de visioconférence adaptée est mise à disposition. Pour veiller au bon déroulement de celle-ci, une assistance technique est à disposition pour vous aider en cas de souci technique.

Notre secrétariat, se tient à votre disposition pour toute information administrative complémentaire. Elle enregistre votre inscription, vous adresse les documents nécessaires au déroulement de la session et prépare tous les éléments de preuve demandés par vos financeurs pour le remboursement de vos formations.

## Les modalités de suivi et de validation

**En mode présentiel**, chaque demi-journée de formation, une feuille de présence sera signée par les stagiaires et le ou les formateurs dans le but de prouver la présence des stagiaires à la session de formation.

**En mode visioconférence** la traçabilité de connexion est générée automatiquement et est archivée par FFCD. Les documents preuves de la présence des bénéficiaires (feuilles de présence, traçabilité de connexion) seront archivés 10 ans par FFCD et sont à disposition sur demande du bénéficiaire.

La formation est validée à condition que le stagiaire ait participé à la formation dans sa totalité. Une attestation de fin de formation est alors remise à chaque apprenant à l'issue de la formation.

# Les modalités d'accueil et conditions de déroulement

## Avant la formation

### Convocation

15 à jours avant le début de la formation, un mail vous sera adressé précisant l'intitulé, le lieu, les horaires de la formation. Suite à la crise sanitaire actuelle vous y trouverez les conditions d'accueil en vigueur et le respect des consignes sanitaires.

Pour les formations à distance, le mail contiendra l'intitulé, les horaires et le lien et codes de connexion à la plateforme mise à disposition.

### Accueil

Vous êtes accueillis par le représentant régional SFCD et/ou le formateur qui vous fait signer la feuille d'émargement.

Un dossier vous est remis. Vous y trouverez :

- le programme de la formation
- un questionnaire d'évaluation à remplir à l'issue de la formation
- le support pédagogique si celui-ci est sous format papier et tout autre documents nécessaires à la formation

Pour les formations à distance, vous êtes aussi accueillis par un représentant SFCD ou le formateur et l'émargement se fait automatiquement une fois connecter sur la plateforme en renseignant votre nom et prénom, l'outil enregistrera également votre temps de connexion. Le support de cours ainsi que tous les autres documents nécessaires à la réalisation de la formation vous sont envoyés par mail.

## Pendant la formation

### Horaires

Les formations se déroulent en règle générale de 9h à 12h30 et de 14h à 17h30.

Les horaires peuvent être adaptées le jour J en accord avec le formateur et les participants.

### Déroulement

L'ouverture de la formation est faite par le représentant régional SFCD si celui-ci est présent ou par le formateur et rappelle le déroulement de la session, pour les pauses, les heures de déjeuner et de fin de journée, les consignes sanitaires en vigueur si nous sommes en temps de pandémie. Il vous rappelle l'objectif de la formation, son découpage pédagogique et recense vos attentes lors d'un tour de table de présentation.

### Outils pédagogiques

Tout au long de votre formation, le formateur s'appuie sur des outils pédagogiques appropriés et des supports de cours systématiquement actualisés. Ces derniers sont des outils de mise en application concrète de l'enseignement suivi, dès votre retour en entreprise.

## Après la formation

### Evaluation de la formation

Nous portons une attention particulière à s'inscrire dans une démarche d'amélioration continue de nos formations. A l'issue de la formation nous vous invitons à compléter un questionnaire d'évaluation à chaud. Nous vous remercions de le remplir avec le plus grand soin, l'analyse de vos remarques, retours et réclamations permettent d'évaluer l'action de formation dans sa globalité (adaptation du contenu au public visé, l'animation, les moyens techniques et pédagogiques mis à disposition...)

### **Attestation de formation**

A la fin de la formation, vous recevrez par mail votre attestation de fin de formation nominative.

## **DÉROULEMENT DES FORMATIONS PENDANT LA CRISE SANITAIRE**

Les formations se dérouleront selon les consignes et restrictions sanitaires en vigueur.

Les consignes sanitaires vous seront envoyées par mail quelques jours avant la formation.

## **L'accès aux formations aux personnes en situation de handicap**

Nos formations se déroulent dans des locaux adaptés à la réception de personnes en situation de handicap et notamment aux personnes à mobilité réduite.

FFCD mobilise un réseau de partenaire expert du champ du handicap

Une étude pourra être faite pour adapter les locaux, les modalités pédagogiques et l'animation de la formation en fonction de la situation de handicap annoncée.

Si vous êtes en situation de handicap, merci de nous le signaler par mail au : [ffcd.secretariat@gmail.com](mailto:ffcd.secretariat@gmail.com) ou par téléphone au : 05 63 47 16 61, notre secrétaire transmettra votre demande à notre référent handicap, qui prendra contact avec afin d'étudier ensemble votre situation.

## **Les informations logistiques pour les apprenants**

### **Référent handicap :**

Sylvie RATIER : [sfcd@sfcd.fr](mailto:sfcd@sfcd.fr)

### **Siège social de FFCD :**

FFCD - 2 chemin de la Pépinière  
31270 Villeneuve Tolosane

### **Secrétariat de FFCD :**

Secrétariat FFCD  
5 rue Elie Barthe – 81000 Albi  
Tel : 05 63 47 16 61  
Mail : [ffcd.secretariat@gmail.com](mailto:ffcd.secretariat@gmail.com)