

Catalogue des formations

Le FFCD
des
formations
dans votre
région

Formations et
accompagnement
dans l'exercice
quotidien
de votre
profession

Des
formations,
construites
pour vous,
en réponse
à vos besoins

Bienvenue au FFCD !

Les formations dans votre région,
pour toute l'équipe
d'un cabinet dentaire :

- Chirurgiens-dentistes
- Assistantes dentaires
- Secrétaires...

QUI EST LE FFCD ?

**FFCD, créé en 2007 par le SFCD,
est une association sans but lucratif**

Administré par des chirurgiens-dentistes issus de tous modes d'exercice, FFCD vous propose des formations animées par une équipe de formateurs professionnels experts dans leur domaine.

LA PRIORITÉ DU FFCD

Répondre aux besoins des professionnels dentaires sur les territoires. Les accompagner aux changements de pratique.

LES VALEURS DU FFCD

- L'éthique médicale centrée sur la relation humaine
- La prévention par la formation : prévention de difficultés administratives, prévention de pathologies du chirurgien-dentiste
- Prévention environnementale
- L'ouverture des horizons thérapeutiques



07
**LES FORMATIONS
OBLIGATOIRES**



13
**LE CABINET
ÉCORESPONSABLE**



17
**LA RELATION
PATIENT**



23
**LE BIEN-ÊTRE
AU CABINET
DENTAIRE**



29
**L'ORGANISATION
ADMINISTRATIVE**



FFCD est une association qui n'a pu exister que grâce à une belle histoire humaine de consœurs qui y ont cru et ont lancé cette dynamique en 2007.

En 2019, elle ne demande qu'à se développer dans toutes les régions avec le soutien de l'équipe de FFCD, élues et salariées, œuvrant avec convivialité et énergie

L'équipe FFCD c'est :

- **Un bureau :** composé de 3 chirurgiens-dentistes (1 présidente, 1 trésorière et 1 secrétaire générale)
- **Un conseil d'administration :** composé de 12 chirurgiens-dentistes
- **Un comité pédagogique :** dont le rôle est de vérifier le contenu de chaque formation proposée et de veiller à ce qu'elle soit en cohérence avec les valeurs du FFCD
- **Des salariées :** 1 secrétaire administrative, 1 assistante de direction, 1 webmaster



LE FFCD EST DATADOCKÉ

Depuis octobre 2017, FFCD est inscrit sur la base de données de DATADOCK, afin de vous permettre ainsi qu'à vos salariés de bénéficier de la prise en charge financière du coût des formations par les organismes financeurs.

Attention : seules les formations proposées par des organismes de formation datadockés sont susceptibles d'être prises en charge par le FIF PL (pour les libéraux) et par Actalians (pour les salariés)

FFCD l'engagement qualité

FFCD répond à l'ensemble des 6 critères du décret qualité des formations :

- **L'identification précise** des objectifs de la formation et son adaptation au public formé
- **L'adaptation des dispositifs d'accueil**, de suivi pédagogique et d'évaluation aux publics de stagiaires
- **L'adéquation des moyens pédagogiques**, techniques et d'encadrement à l'offre de formation
- **La qualification professionnelle et la formation continue** des personnels chargés des formations
- **Les conditions d'information** du public sur l'offre de formation, ses délais d'accès et les résultats obtenus
- **La prise en compte des appréciations** rendues par les stagiaires

FFCD s'assure de la compétence de ses formateurs :

Tous sont - ou ont été - inscrits dans un parcours de professionnalisation en tant que formateur pour adulte
L'ensemble des formateurs communique, annuellement, le récapitulatif accompagné des justificatifs nécessaires, de la mise à jour des connaissances dans son domaine d'intervention

FFCD a mis en place une triple évaluation de ses formations :

- Évaluation par les participants
- Évaluation par les formateurs
- Évaluation par les responsables régionales SFCD

FFCD a mis en place une traçabilité de ses formations et de leurs participants :

Individuel :

- L'attestation de présence, si présentiel
- L'attestation de fin de formation, dans tous les cas
- Le certificat de compétences, si envisagé
- Le récapitulatif annuel individualisé de suivi de formation continu au sein de FFCD

Collectif :

- La copie de la feuille d'émargement
- Le bilan annuel de la satisfaction des apprenants

FFCD des formations en région

FFCD propose des formations décentralisées en région



Pour répondre aux besoins des équipes dentaires sur le terrain mais aussi connaître leurs attentes

Prise en charge des formations



PRISE EN CHARGE FIF PL :

Toutes nos formations sont susceptibles d'être prises en charge par le FIF-PL pour les praticiens libéraux, dans la limite du budget disponible. Pour 2019 les prises en charge sont plafonnées à 300 € par journée avec un maximum de 900 € pour l'année.

PRISE EN CHARGE ACTALIANS :

Toutes nos formations sont susceptibles d'être prises en charge par Actalians pour les salariés.

L'obligation de formation

POUR LES CHIRURGIENS-DENTISTES

- Obligation déontologique selon l'article R.4127-214 du code de la Santé publique
- Obligation conventionnelle qui est réaffirmée par le Titre VIII de la Convention dentaire nationale du 11 mai 2006, elle s'appuie sur l'obligation légale.
- Obligation légale de formation médicale continue, pour toutes les professions médicales, qui trouve sa source dans la loi sur le droit des malades de 2002^[1] et textes successifs^[2]
- Obligation, à compter du 1^{er} janvier 2016, pour chaque professionnel de santé de participer tous les 3 ans à une action DPC dans le cadre d'une action proposée par un organisme de formation enregistré par l'OGDPC.

POUR LES ASSISTANT(E)S DENTAIRES

- Profonde révision du régime juridique de la formation professionnelle par la loi Avenir professionnelle^[3];
- Salarié seul définit ses besoins de formation et active ses droits, via une application mobile ;
- Employeur reste tenu d'une obligation de formation et d'adaptation de ses salariés à l'évolution de leur poste de travail.

Le point sur les formations obligatoires

POUR LES CHIRURGIENS-DENTISTES

- Les formations obligatoires engagent notre responsabilité de professionnel médical
- En cas de plainte, la détention d'une attestation de formation sera appréciée favorablement par le juge
- De façon générale, la formation continue est une obligation déontologique

POUR LES ASSISTANT(E)S DENTAIRES

- La formation continue de l'assistant(e) dentaire engage la responsabilité d'employeur du Chirurgien-Dentiste
- En cas de plainte aux Prud'Hommes, la détention des attestations de formation sera appréciée favorablement par le juge

Formation	Objectifs	A refaire	Contrôle	Sanction
AGFSU	Savoir agir en cas d'urgence vitale	Tous les 4 ans maximum, faire une mise à jour des connaissances	Attestation de formation à produire	Sanction jusqu'au pénal
Radioprotection	Savoir protéger le patient du risque lié aux radiations	Tous les 10 ans	Attestation de formation à produire	Pas de prise en charge des radios
Violences faites aux femmes	Savoir repérer et orienter. Savoir rédiger le Certificat Médical Initial	Non	Attestation de formation à produire	En attente de jurisprudence
Accessibilité handicapé	Accueil adapté des patients handicapés conformément à la Loi	Non	Attestation de formation à produire	En attente de jurisprudence

[1] loi n°2002-303 du 4 mars 2002 relative aux droits des malades et à la qualité du système de santé dite Kouchner, art. 59

[2] loi de santé publique de 2004 (loi n°2004-806 du 9 août 2004 relative à la politique de santé publique, art.99 et décret 2011-2015 du 30 décembre 2011 pris pour l'application de l'article 59 de la loi 2009-879 du 21 juillet 2009 portant réforme de l'hôpital et relative aux patients, à la santé et aux territoires.

[3] du 5 septembre 2018



LES FORMATIONS

OBLIGATOIRES

- 10 Accueil et prise en charge au cabinet dentaire des femmes victimes de violences
- 12 Attestation de formation aux gestes et soins d'urgences - Niveau 2 -
- 14 Recyclage AFGSU 2



POURQUOI CETTE FORMATION AVEC LE FFCD ?

CETTE FORMATION PRATIQUE, FAITE PAR DES PROFESSIONNELLES EXPÉRIMENTÉES (PSYCHOLOGUE, JURISTE), EST BASÉE SUR DES CAS CLINIQUES VUS EN PETITS GROUPES.

Elle est présentée par la référente chirurgien-dentiste « violences faites aux femmes » de votre département.

Cycles de la violence, psychotrauma, différence juridique entre violence et conflit, certificat médical initial, ITT, réseaux de prise en charge des femmes victimes de violences : tous ces points seront abordés pour vous permettre d'être un maillon efficace dans la chaîne des professionnels engagés pour aider les femmes victimes de violences.

En 2015, tous les 3 jours en France, une femme est décédée à la suite de violences au sein du couple.

1 femme sur 10 est, ou a été, victime de violences en France : il y a forcément des femmes victimes dans votre patientèle.

- Que faire en tant que professionnel médical face à ce problème ?
- Comment décoder les comportements et repérer les femmes victimes de violences ?
- Vers quelles structures les adresser ?

Une attestation
de formation obligatoire
vous sera délivrée
à l'issue de la formation

Accueil et prise en charge au cabinet dentaire des femmes victimes de violences

PUBLIC VISÉ

Chirurgien-dentiste, assistant(e) dentaire, secrétaire médical(e)

DURÉE DE LA FORMATION

1 journée de 7 heures

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Support pédagogique papier.
- Support interactif d'apport des connaissances.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Connaître, repérer et comprendre :

- **Les spécificités d'accueil et de prise en charge** des femmes victimes de violences
- **Les différents traumas bucco-dentaires** liés à des violences
- **Les éléments cliniques** devant figurer dans le certificat médical
- **L'état du droit** applicable en matière odontologique
- **Les préconisations** thérapeutiques et médico-légales
- **La prise en charge et l'orientation des victimes**

ÉVALUATION

- Evaluation de l'action de formation par les stagiaires au regard des objectifs visés.
- Questionnaire d'évaluation

 Formation
obligatoire
loi du 4 août
2014

à faire une fois
et une seule !

PROGRAMME

Matin :

- Etat des lieux sur les violences faites aux femmes
- Cas cliniques et obligations médico-légales
- Approche de la psychologie traumatique dans le cadre du cabinet dentaire

Après-midi :

- Cas cliniques et obligations médico légales
- Procédures juridiques liées aux spécificités odontologiques
- Place du chirurgien-dentiste dans le réseau départemental de prise en charge

TARIF
DE LA
FORMATION

- CHIRURGIEN-DENTISTE SYNDIQUÉ(E) SFCD : 320 €
- CHIRURGIEN-DENTISTE NON SYNDIQUÉ(E) : 360 €
+ Adhésion annuelle FFCD 40 €
- ASSISTANT(E) DENTAIRE : 280 €

INTER-
VENANTES

- Juriste CIDFF
- Psychologue CIDFF
- Chirurgien Dentiste référente



POURQUOI CETTE FORMATION AVEC LE FFCD ?

L'AFGSU NIVEAU 2 EST DESTINÉE
À TOUS LES PROFESSIONNELS DE SANTÉ
INSCRITS DANS LA 4^E PARTIE DU CODE
DE LA SANTÉ PUBLIQUE
(ARRÊTÉ DU 3 MARS 2006)

- Formation limitée à 12 personnes
- Formation adaptée aux cabinets dentaires

Une attestation
de formation obligatoire
valable 4 ans
vous sera délivrée
à l'issue de la formation

Attestation de formation - NIVEAU 2 - aux gestes et soins d'urgences

PUBLIC VISÉ

Chirurgien-dentiste, assistant(e) dentaire

DURÉE DE LA FORMATION

3 journées de 7 heures, soit 21 heures

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Supports théoriques écrits reprenant l'intégralité du contenu pédagogique
- Mise à disposition d'un matériel d'exercice pratique

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Cette formation a pour objectifs globaux et opérationnels :

- **Acquisition des connaissances** nécessaires à la reconnaissance d'une situation d'urgence
- **Apprendre à transmettre une alerte** avec un bilan adapté
- **Mettre en œuvre efficacement les premiers gestes de secours** en attendant l'arrivée d'une équipe médicale, tout en connaissant et respectant sa place dans la chaîne des secours

ÉVALUATION

- Questionnaire d'auto-évaluation des pratiques et connaissances remis en amont de la session à chaque participant
- Questionnaire d'évaluation

Formation
de **3 jours**

Formation
obligatoire
avec recyclage
tous les
4 ans

PROGRAMME

- Comment évaluer et lancer l'alerte
- Le patient inconscient qui ventile
- L'arrêt cardio-respiratoire et la défibrillation
- Les hémorragies
- L'obstruction des voies aériennes
- Les malaises en cabinet :
 - le malaise vagal
 - le malaise hypo ou hyper glycémiq
 - l'ait /avc
 - la crise d'épilepsie
 - la crise d'asthme
 - la poussée d'hypertension artérielle
 - la douleur thoracique et l'infarctus du myocarde
 - le choc anaphylactique
- Traumatismes de membres et traumatismes médullaires / relevage et brancardage
- Accouchement inopiné
- Médecine de catastrophe / risques collectifs / terrorisme

TARIF
DE LA
FORMATION

- CHIRURGIEN-DENTISTE SYNDIQUÉ(E) SFCD : 790 €
- CHIRURGIEN-DENTISTE NON SYNDIQUÉ(E) : 840 €
+ Adhésion annuelle FFCD 40 €
- ASSISTANT(E) DENTAIRE : 790 €

INTER-
VENANTS

- Infirmiers Anesthésistes DE,
- Infirmiers Urgentistes DE,
validés SAMU-CESU

Recyclage AFGSU 2



Formation
obligatoire
avec l'AFGSU
tous les
4 ans



Une attestation
de formation obligatoire
valable 4 ans
vous sera délivrée
à l'issue de la formation

PUBLIC VISÉ

Chirurgien-dentiste et Assistant(e) dentaire titulaire
de l'AFGSU2 depuis moins de 4 ans

DURÉE DE LA FORMATION

1 journée de 7 heures

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Supports théoriques écrits reprenant l'intégralité du contenu pédagogique
- Mise à disposition d'un matériel d'exercice pratique

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Réactualisation des connaissances théoriques et pratiques de l'AFGSU2 acquises lors de la formation initiale et permettant de reconnaître une situation d'urgence, alerter et intervenir en sécurité

ÉVALUATION

- Questionnaire d'auto-évaluation des pratiques et connaissances remis en amont de la session à chaque participant
- Questionnaire d'évaluation

PROGRAMME

- Urgences vitales
- Protection et alerte
- Evaluation de l'urgence
- Bilan circonstanciel
- Bilan flash
- Bilan des fonctions vitales
- Bilan lésionnel
- Le patient inconscient
- Obstruction des voies aériennes
- Syndromes hémorragiques
- Arrêt cardio-respiratoire
- Urgences potentielles
- Les malaises
- Les traumatismes
- Le retrait de casque
- Les brûlures
- L'accouchement inopiné
- Les risques collectifs

TARIF DE LA FORMATION

- CHIRURGIEN-DENTISTE SYNDIQUÉ(E) SFCD : 320 €
- CHIRURGIEN-DENTISTE NON SYNDIQUÉ(E) : 360 €
+ Adhésion annuelle FFCD 40 €
- ASSISTANT(E) DENTAIRE : 280 €

INTER- VENANTES

- Infirmiers Anesthésistes DE,
- Infirmiers Urgentistes DE,
validés SAMU-CESU



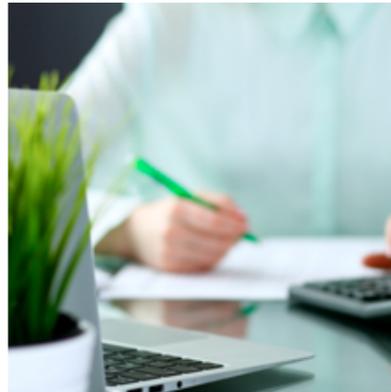
LE CABINET

ÉCORESPONSABLE

- 16 Santé environnementale et écoresponsabilité au cabinet dentaire
- 17 Qu'appelle-t-on perturbateurs endocriniens : où les trouve-t-on ? Pourquoi et comment les éviter ?



Santé environnementale et écoresponsabilité au cabinet dentaire



PUBLIC VISÉ

Chirurgien-dentiste, assistant(e) dentaire, chaque membre de l'équipe

NOUVEAU

DURÉE DE LA FORMATION

1 journée de 7 heures

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Support de formation au format PDF
- Bibliographie et sites ressources
- Powerpoint

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Développer des connaissances pour promouvoir la santé environnementale, protectrice de la santé de l'équipe soignante, des patients et de l'environnement. Communiquer la démarche aux parties prenantes
- Acquérir des repères pour inclure des critères écoresponsables dans la gestion du cabinet dentaire
- Mettre en place une politique de réduction à la source des déchets, du gaspillage d'énergie, de l'eau
- Améliorer les conditions de travail grâce à la maîtrise des risques émergents, des risques psycho-sociaux
- et les troubles musculosquelettiques.

ÉVALUATION

- Questionnaire d'auto-évaluation des pratiques et connaissances remis en amont de la session à chaque participant
- Questionnaire d'évaluation

PROGRAMME

Matin :

- Introduction à la santé environnementale et l'écoresponsabilité
- Définitions, enjeux, freins, leviers
- Réduction des pollutions et optimisation de la gestion de l'air, de l'énergie, de l'eau, des déchets au sein du cabinet dentaire
- Economies énergétiques et financières

Après-midi :

- **Critères d'achat responsable.** Inclure les risques environnementaux dans le choix des produits chimiques et dispositifs médicaux nécessaires à notre exercice. Appréhender et gérer les risques émergents (perturbateurs endocriniens, nanoparticules...)
- **Santé et qualité de vie au travail.** Favoriser la prévention des risques psycho-sociaux et les troubles musculosquelettiques
- **Valorisation de la démarche et partage des connaissances** avec l'ensemble de l'équipe et les patients

Qu'appelle-t-on perturbateurs endocriniens

Où les trouve-t-on ? Pourquoi et comment les éviter ?



PUBLIC VISÉ

Chirurgien-dentiste, assistant(e) dentaire

DURÉE DE LA FORMATION

1 journée de 7 heures

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Support pédagogique papier
- Support interactif d'apport des connaissances
- Travail en groupe.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Sensibiliser les praticiens à la notion de perturbateurs endocriniens pour :

- Éviter l'emploi de ces substances autant que possible au sein du cabinet dentaire
- Transmettre l'information auprès des patients
- Tenir compte de toutes ces notions pour la délivrance de conseils d'hygiène bucco-dentaire.

ÉVALUATION

- Evaluation de l'action de formation par les stagiaires au regard des objectifs visés.
- Questionnaire d'évaluation

PROGRAMME

Matin :

Les notions indispensables pour bien comprendre

- Quelques rappels de biologie et de chimie, toxicologie
- Voies d'entrée des produits toxiques dans l'organisme
- Mécanismes d'actions des toxiques, mécanisme de détoxification

Après-midi :

Dois-je changer ma pratique ? Comment faire ?

- Connaître les Perturbateurs Endocriniens pour mieux les éviter
- Les différents types de contamination
- Les produits de soins dentaires, de désinfection et d'hygiène au sein du cabinet dentaire : quels produits peut-on utiliser ? Comment protéger l'équipe soignante et les patients ?
- Des exemples concrets seront fournis tout au long de cette journée

TARIF DE LA FORMATION

- CHIRURGIEN-DENTISTE SYNDIQUÉ(E) SFCD : 320 €
- CHIRURGIEN-DENTISTE NON SYNDIQUÉ(E) : 360 € + Adhésion annuelle FFCD 40 €
- ASSISTANT(E) DENTAIRE : 280 €

INTER-VENANTE

- Dr en chirurgie dentaire Diplômé en :
 - management par la qualité au cabinet dentaire et du développement durable en santé
 - médecine environnementale

TARIF DE LA FORMATION

- CHIRURGIEN-DENTISTE SYNDIQUÉ(E) SFCD : 320 €
- CHIRURGIEN-DENTISTE NON SYNDIQUÉ(E) : 360 € + Adhésion annuelle FFCD 40 €
- ASSISTANT(E) DENTAIRE : 280 €

INTER-VENANTE

- Dr en chirurgie dentaire Formée en Toxicologie, Toxicochimie et Ecotoxicochimie en milieu de travail et environnement

10 bonnes raisons de choisir le FFCD



- 1** Des formations dans votre région, pour être au plus près de vous !
- 2** Des formations adaptées à l'évolution du métier
- 3** Des formations sans cesse actualisées et adaptées aux besoins du cabinet dentaire
- 4** La relation patient/praticien au cœur de nos formations
- 5** Le bien-être de l'équipe dentaire, une priorité pour le FFCD
- 6** Une démarche pédagogique alliant apport théorique, cas pratiques et cliniques
- 7** Des supports de cours pratiques pour vous accompagner tout au long de l'année
- 8** Un nombre limité de participants permettant un meilleur échange avec le groupe et le formateur ainsi qu'une écoute personnalisée. Des ateliers de travail en groupe.
- 9** Des formateurs professionnels internes ou externes, experts dans leur domaine d'activité : Chirurgiens-Dentistes, Juriste, Psychologue, Kinésithérapeute, Docteur en Sciences Humaines, Consultant en Ressources Humaines, Praticien hospitalier en Anesthésie Réanimation, Consultant Formateur en développement organisationnel et stratégie en cabinet dentaire, Naturopathe, Nutritionniste, Aromatologue
- 10** Le suivi de formation



LA RELATION

PATIENT

- 20** Le dossier patient
- 21** Le patient à risque au cabinet dentaire
- 22** Éducation à la santé et soins de prévention. L'approche naturopathique en dentaire
- 23** Aromathérapie en odontologie
- 24** La douleur en odontologie



Le Dossier Patient au cabinet dentaire

De l'accueil au suivi du patient



PUBLIC VISÉ
Chirurgien-dentiste,
assistant(e) dentaire

DURÉE DE LA FORMATION
1 journée de 7 heures

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Support pédagogique papier
- Support interactif d'apport des connaissances

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- **Appréhender les règles juridiques** qui encadrent la pratique d'un cabinet dentaire
- **Connaître les responsabilités** de chaque membre de l'équipe dentaire
- **Acquérir et utiliser les méthodes et outils** permettant de promouvoir les droits des patients

ÉVALUATION

- Evaluation de l'action de formation par les stagiaires au regard des objectifs visés
- Questionnaire d'évaluation

PROGRAMME

Matin :

De l'accueil à l'information des patients

- Les devoirs envers les patients : Titre II du code de déontologie
- Focus sur : « Devoir d'accueil, devoir de soins ? » du patient : rôle et missions de l'équipe soignante
- Focus sur l'information du patient dans le respect des règles déontologiques, du collectif vers l'individuel :
 - comment informer, quoi, quand, comment, sous quelle forme ?
 - exemples concrets d'information collective : affichages obligatoires, charte du cabinet

Après-midi :

De la prise en charge au suivi des patients

- Suite information du patient :
 - exemples concrets d'information individuelle : devis, consentement éclairés, décharges et formulaires types
- Matérialisation du dossier patient : élaboration, garde, archivage, communication
- Les contours de la responsabilité liée à l'exercice de la chirurgie dentaire.
- La gestion juridique des conflits
- Récapitulatif des éléments essentiels pour sécuriser l'exercice dentaire

Le patient à risque au cabinet dentaire



PUBLIC VISÉ
Chirurgien-dentiste,
assistant(e) dentaire

DURÉE DE LA FORMATION
1 journée de 7 heures

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Support interactif d'apport des connaissances
- Travail en groupe
- Jeu de rôle avec participation active

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- **Comprendre et évaluer** le besoin de prise en charge d'un patient à risque au cabinet dentaire
- **Connaître les médicaments** et leur impact éventuel sur le geste dentaire
- **Connaître les conséquences** bucco dentaires des pathologies systémiques
- **Prendre en charge** le patient complexe ou à risque

ÉVALUATION

- QCM pré – et post enseignement
- Questionnaire d'évaluation

PROGRAMME

Situations cliniques en jeu de rôle suivies de debriefing et mise au point pédagogique

Patient à risque :

- **Le patient insuffisant cardiaque, hypertendu ou coronarien**
- **Le patient asthmatique ou insuffisant respiratoire**
- **Le patient diabétique, syndrome métabolique**
- **Le patient (poly)médiqué**
- **Le patient allergique**
- **Le patient sous (nouveaux) anticoagulants ou anti agrégants plaquettaires**
- **Le patient sous biphosphonates**
- **Les indications d'antibiothérapie ou –prophylaxie**
- **La femme enceinte**
- **Le sujet âgé**
- **Le patient angoissé, phobique**

TARIF DE LA FORMATION

- CHIRURGIEN-DENTISTE SYNDIQUÉ(E) SFCD : **320 €**
- CHIRURGIEN-DENTISTE NON SYNDIQUÉ(E) : **360 €**
+ Adhésion annuelle FFCD **40 €**
- ASSISTANT(E) DENTAIRE : **280 €**

INTER-
VENANTE

- Juriste en droit de la santé

TARIF DE LA FORMATION

- CHIRURGIEN-DENTISTE SYNDIQUÉ(E) SFCD : **320 €**
- CHIRURGIEN-DENTISTE NON SYNDIQUÉ(E) : **360 €**
+ Adhésion annuelle FFCD **40 €**
- ASSISTANT(E) DENTAIRE : **280 €**

INTER-
VENANT

- Docteur en Médecine,
Anesthésiste Réanimateur,
Chargé d'enseignement
à la Faculté Dentaire



L'approche naturopathique en dentaire

Éducation à la santé et soins de prévention

Formation
de
2 jours



L'APPAREIL DIGESTIF COMMENCE PAR LA BOUCHE. EN TANT QUE CHIRURGIENS-DENTISTES, VOUS ÊTES EN PREMIÈRE LIGNE POUR EXAMINER ET EFFECTUER LES PREMIERS CONSTATS EN CE LIEU.

Or, la bouche est un précieux indicateur de l'état du terrain du patient. Elle peut révéler un terrain inflammatoire, intoxiqué, immunodéprimé ou encore en déséquilibre acido-basique. Encore faut-il savoir interpréter ces signaux et savoir y apporter des solutions.

C'est la proposition de cette formation qui, après des rappels physiologiques et physiopathologiques, permettra d'apporter des solutions à travers des orientations en hygiène alimentaire ainsi qu'à travers le conseil de certains micronutriments et compléments alimentaires.

PUBLIC VISÉ

Chirurgien-dentiste,
assistant(e) dentaire

DURÉE DE LA FORMATION

2 journées de 7 heures,
soit 14 heures de formation

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Support interactif d'apport des connaissances
- Travail en groupe

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- **Eduquer à la santé et aux soins de prévention par l'équilibre digestif**
- **Etablir des liens entre les problèmes** rencontrés en bouche et l'état de santé général
- **Donner des conseils de base en hygiène alimentaire et en micronutrition**, en lien avec les problèmes bucco-dentaires
- **Evaluer et le cas échéant, orienter le patient** vers un praticien adapté

ÉVALUATION

- Evaluation de l'action de formation par les stagiaires au regard des objectifs visés
- Questionnaire d'évaluation

PROGRAMME

Matin :

- **Les piliers de l'hygiène de vie** (alimentation, activité physique, gestion du stress). Les bases de l'hygiène alimentaire (choix, répartition et association des aliments)
- **L'optimisation de la fonction digestive**

Après-midi :

- **La barrière intestinale et le microbiote** : notions physiologiques et physiopathologiques
- **L'action de certains micronutriments** à visée corrective ou d'optimisation de la barrière intestinale, de la flore intestinale et de la digestion
- **Le foie et la détoxification hépatique** : notions physiologiques et physiopathologiques.
- **L'action de certains micronutriments et compléments alimentaires** à visée corrective ou d'optimisation des différentes phases de la détoxification hépatique. Protocole de détoxification.

Aromathérapie en odontologie



LES HUILES ESSENTIELLES ONT DES VERTUS PRODIGIEUSES ET CHAQUE VARIÉTÉ APORTE UN BIENFAIT DIFFÉRENT

Cette formation vous permettra d'acquérir ou de compléter vos connaissances en aromathérapie dans le but d'utiliser les huiles essentielles dans votre pratique professionnelle à des fins :

- préventives
- curatives
- hygiène bucco-dentaire

PUBLIC VISÉ

Chirurgien-dentiste,
assistant(e) dentaire

DURÉE DE LA FORMATION

1 journée de 7 heures

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Support interactif d'apport des connaissances
- Travail en groupe

PRÉREQUIS

- Livret à lire obligatoirement avant la journée de formation

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- **Utiliser des huiles essentielles** ou des synergies d'huiles essentielles et végétales dans votre pratique professionnelle
- **Administrer un traitement** en aromathérapie dans le domaine odontologique
- **Evaluer les besoins de vos patients** et les conseiller pour poursuivre un traitement préventif ou curatif à l'aide d'huiles essentielles

ÉVALUATION

- Evaluation de l'action de formation par les stagiaires au regard des objectifs visés
- Questionnaire d'évaluation

PROGRAMME

Matin :

- **Etude de la monographie** des principales huiles essentielles utilisées en soins dentaires

Après-midi :

- **Indications dans les principales pathologies** et proposition de formulation
- Cas cliniques

TARIF
DE LA
FORMATION

- CHIRURGIEN-DENTISTE SYNDIQUÉ(E) SFCD : **640 €**
- CHIRURGIEN-DENTISTE NON SYNDIQUÉ(E) : **720 €**
+ Adhésion annuelle FFCD **40 €**
- ASSISTANT(E) DENTAIRE : **560 €**

INTER-
VENANT

- Naturopathe,
Nutritionniste,
Aromatologue

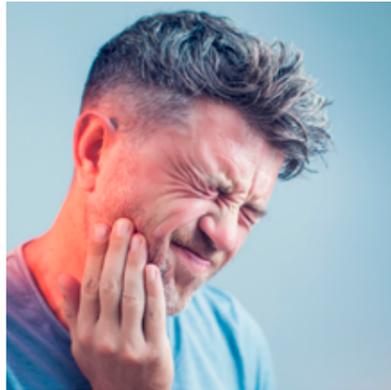
TARIF
DE LA
FORMATION

- CHIRURGIEN-DENTISTE SYNDIQUÉ(E) SFCD : **320 €**
- CHIRURGIEN-DENTISTE NON SYNDIQUÉ(E) : **360 €**
+ Adhésion annuelle FFCD **40 €**
- ASSISTANT(E) DENTAIRE : **280 €**

INTER-
VENANT

- Naturopathe,
Nutritionniste,
Aromatologue

La douleur en odontologie



PUBLIC VISÉ

Chirurgien-dentiste

DURÉE DE LA FORMATION

1 journée de 7 heures

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Jeu de rôle avec participation active
- Powerpoint

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Réaliser l'examen clinique d'une douleur oro-facial
- Expliquer au patient l'origine d'une douleur dentaire hétérotopique
- Examiner un gonflement inopiné de la face lors d'une chirurgie dentaire
- Reconnaître les principales indications et contre indications des médicaments antalgiques
- Mettre en œuvre des techniques cognitivo comportementales simples chez le sujet angoissé
- Expliquer au patient angoissé les techniques de sédation possibles au cabinet dentaire

ÉVALUATION

- QCM pré – et post enseignement
- Questionnaire d'évaluation

PROGRAMME

Matin :

- Rappels anatomiques
- Exploration des paires crâniennes
- Physiopathologie

Après-midi :

- Pharmacologie et techniques
- Méthodes cognitivo comportementales
- Debriefing



LE BIEN-ÊTRE

AU CABINET DENTAIRE

- 26 Adopter les bonnes postures pour améliorer le soin au cabinet dentaire
- 27 Le burn-out du professionnel libéral
- 28 Comment gérer son stress dans son environnement professionnel
Se protéger du Burn-Out
- 29 Animer son équipe au quotidien
Manager une équipe ne s'invente pas
- 30 Gérer les conflits

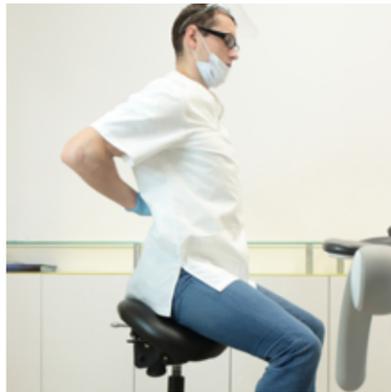


- CHIRURGIEN-DENTISTE SYNDIQUÉ(E) SFCD : 320 €
- CHIRURGIEN-DENTISTE NON SYNDIQUÉ(E) : 360 €
+ Adhésion annuelle FFCD 40 €
- ASSISTANT(E) DENTAIRE : 280 €



- Docteur en Médecine,
Anesthésiste Réanimateur,
Chargé d'enseignement
à la Faculté Dentaire

Adopter les bonnes postures pour améliorer le soin au cabinet dentaire



PUBLIC VISÉ

chirurgien-dentiste, assistant(e) dentaire, secrétaire, chaque membre de l'équipe dentaire

DURÉE DE LA FORMATION

1 journée de 7 heures

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Support pédagogique papier.
- Utilisation du fauteuil pour mise en pratique des connaissances

PRÉREQUIS

- Venir avec une tenue confortable, des chaussures de sport et son siège de travail

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- **Préserver les patients** en reconnaissant les mauvaises positions de soin
- **S'enrichir d'exercices simples et efficaces** pour adopter les bonnes postures pour améliorer le soin et réduire le stress du patient
- **Améliorer l'ergonomie** des différentes séquences de soin
- **Personnaliser les réglages des matériels** pour optimiser la posture de soin

ÉVALUATION

- Evaluation de l'action de formation par les stagiaires au regard des objectifs visés
- Questionnaire d'évaluation

PROGRAMME

Matin :

- **Analyse anatomique et physiologique des attitudes** (région cervicale, dorsale, lombaire et membres supérieurs) qui impactent la qualité des soins
- **La position autour du patient pendant le soin :**
 - Le choix et réglage du tabouret adapté à chaque morphologie
 - Les précautions à retenir pour un positionnement réussi
 - La position des membres supérieurs
 - Le réglage du fauteuil patient

Après-midi :

- **Les outils d'amélioration des gestes de soin :**
 - Exercices pratiques correctifs
 - Exercices de respiration
- **Mise en place de ces outils dans le quotidien**, au moment du soin

Le burn-out du professionnel libéral



PUBLIC VISÉ

Chirurgien-dentiste

DURÉE DE LA FORMATION

1 journée de 7 heures

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Support pédagogique papier
- Support interactif d'apport des connaissances

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- **Mieux connaître le concept du burn out**
- **Acquérir des outils opérationnels** pour élaborer une stratégie de prévention, de réduction des risques et de gestion de crise

ÉVALUATION

- Evaluation de l'action de formation par les stagiaires au regard des objectifs visés
- Questionnaire d'évaluation

PROGRAMME

Matin :

Le burn-out :

- Les 3 dimensions de l'épuisement professionnel
- Les facteurs de risques, les manifestations
- Définir des axes de prévention

Les pistes d'action « anti-stress » :

- Pratiquer la respiration profonde et la visualisation
- Développer une pensée positive et une bonne estime de soi
- Mieux gérer ses émotions et son temps
- Développer une bonne hygiène de vie
- Identifier et intensifier ses modérateurs de stress
- Être attentif à son mode de communication, à son comportement et améliorer ses interactions avec les autres. Se faire plaisir

Après-midi :

La résilience, ou comment rebondir face à l'adversité :

- Comprendre le processus en jeu
- Les éléments constructeurs de la résilience
- Elaborer un plan d'action personnel



■ CHIRURGIEN-DENTISTE SYNDIQUÉ(E) SFCD : **320 €**
■ CHIRURGIEN-DENTISTE NON SYNDIQUÉ(E) : **360 €**
+ Adhésion annuelle FFCD **40 €**
■ ASSISTANT(E) DENTAIRE : **280 €**



INTER-
VENANTE - Masseur Kinésithérapeute



■ CHIRURGIEN-DENTISTE SYNDIQUÉ(E) SFCD : **320 €**
■ CHIRURGIEN-DENTISTE NON SYNDIQUÉ(E) : **360 €**
+ Adhésion annuelle FFCD **40 €**
■ ASSISTANT(E) DENTAIRE : **280 €**



INTER-
VENANTE - Dr en Sciences Humaines
et Consultante en Ressources
Humaines

Comment gérer son stress dans son environnement professionnel

Se protéger du Burn-Out



PUBLIC VISÉ

chirurgien-dentiste, assistant(e) dentaire, secrétaire

DURÉE DE LA FORMATION

1 journée de 7 heures

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Support pédagogique papier
- Support interactif d'apport des connaissances

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Comprendre les mécanismes du stress au travail
- Repérer les facteurs de risques et déterminer les causes possibles de souffrance au travail
- Prendre conscience de l'impact de son comportement sur le stress de l'équipe
- Acquérir des outils opérationnels pour élaborer une stratégie de prévention, de réduction des risques et de gestion de crise

ÉVALUATION

- Evaluation de l'action de formation par les stagiaires au regard des objectifs visés
- Questionnaire d'évaluation

PROGRAMME

Matin :

- Comprendre le stress au travail et le processus de souffrance qu'il induit.
- Les facteurs de risques (INRS) : ceux liés au contenu du travail, à l'organisation, ceux qui relèvent des relations humaines, de l'environnement technique, et ceux qui demeurent liés à l'environnement socioéconomique...
- Analyser les conséquences individuelles et collectives :
 - Individuelles : fatigue chronique, démotivation, manifestations émotionnelles et comportementales, somatisations, burn out...
 - Collectives : augmentation de l'absentéisme et du turn over, baisse de productivité, dégradation de l'ambiance de travail ...
- Echange avec les participants(es)

Après-midi :

- Connaître les leviers d'action :
 - Prévenir l'épuisement : organisation, délégation, activités extra professionnelles, prévention du stress du patient...
 - Agir sur la qualité des relations interpersonnelles.
- Réflexion sur soi : conscience de ses limites, de ses difficultés, des agents stressants. Se former à la communication : écoute, savoir dire non, acquérir des techniques de gestion émotionnelle, de relaxation, veiller à une meilleure hygiène de vie, améliorer la résilience individuelle.

Animer son équipe au quotidien

Manager une équipe ne s'invente pas



PUBLIC VISÉ

Chirurgien-dentiste

DURÉE DE LA FORMATION

1 journée de 7 heures

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Support pédagogique papier
- Support interactif d'apport des connaissances
- Travail en groupe

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Définir les différents modes de management
- Acquérir des outils pour animer son équipe au quotidien
- Bâtir des relations constructives et efficaces avec toutes les personnes de l'équipe

ÉVALUATION

- Evaluation de l'action de formation par les stagiaires au regard des objectifs visés
- Questionnaire d'évaluation

PROGRAMME

Matin :

Les conditions du travail en équipe :

- Qu'est-ce qu'une équipe ? Le rôle et la place de chacun
- Renforcer l'esprit d'équipe, l'intelligence collective
- Adapter son management au contexte
- Communiquer pour bien manager :
 - Identification des bonnes pratiques et des problèmes
 - Les outils de base de la communication
 - Langage verbal et non verbal
- Motiver et impliquer l'équipe :
 - Entretenir la coopération dynamique de l'équipe
 - La délégation pour responsabiliser
 - L'intégration d'une nouvelle personne dans l'équipe

Après-midi :

Prévenir la dégradation de l'esprit d'équipe :

- Travailler avec des personnalités difficiles
- Réduire les résistances. Gérer les tensions et les changements
- Eléments de gestion émotionnelle
- Les valeurs véhiculées par le travail en équipe :
 - Le leadership, défini comme la capacité à mobiliser l'équipe au regard des objectifs définis
 - Inspirer confiance en donnant l'exemple. La solidarité
 - Travail sur le sens. La qualité du « vivre ensemble » au cabinet dentaire



- CHIRURGIEN-DENTISTE SYNDIQUÉ(E) SFCD : 320 €
- CHIRURGIEN-DENTISTE NON SYNDIQUÉ(E) : 360 € + Adhésion annuelle FFCD 40 €
- ASSISTANT(E) DENTAIRE : 280 €



- Dr en Sciences Humaines et Consultante en Ressources Humaines



- CHIRURGIEN-DENTISTE SYNDIQUÉ(E) SFCD : 320 €
- CHIRURGIEN-DENTISTE NON SYNDIQUÉ(E) : 360 € + Adhésion annuelle FFCD 40 €
- ASSISTANT(E) DENTAIRE : 280 €



- Dr en Sciences Humaines et Consultante en Ressources Humaines

Gérer les conflits



PUBLIC VISÉ

chirurgien-dentiste, assistant(e) dentaire, secrétaire

DURÉE DE LA FORMATION

1 journée de 7 heures

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Support pédagogique papier
- Support interactif d'apport des connaissances

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- **Identifier les différents types de conflits** en situation professionnelle
- **Prévenir les conflits** en détectant des indices révélateurs de tensions
- **Maîtriser le conflit** en identifiant les causes, en convaincant et en gérant ses émotions

ÉVALUATION

- Evaluation de l'action de formation par les stagiaires au regard des objectifs visés
- Questionnaire d'évaluation

PROGRAMME

Matin :

- **Les différents types de conflits.** Partage d'expériences
- **Repérer les signaux d'alerte :** physiques, verbaux, comportementaux
- **Détecter les comportements automatiques :** fuite, agressivité, manipulation
- **Les relations complexes :** le triangle de KARPMAN : persécuteur, sauveur, victime
Gérer les personnalités difficiles. Mises en situations

Après-midi :

- **Pratiquer l'écoute active.** Maîtriser les techniques de communication verbale et non verbale.
La communication non violente : CNV
- **Développer une attitude assertive**
- **Savoir répondre à une critique. Savoir dire « non »** sans rejeter l'autre
- **Résoudre les conflits** par la méthode de gestion directe
- **Echange avec les participants (es)**

TARIF DE LA FORMATION

- CHIRURGIEN-DENTISTE SYNDIQUÉ(E) SFCD : **320 €**
- CHIRURGIEN-DENTISTE NON SYNDIQUÉ(E) : **360 €**
+ Adhésion annuelle FFCD **40 €**
- ASSISTANT(E) DENTAIRE : **280 €**

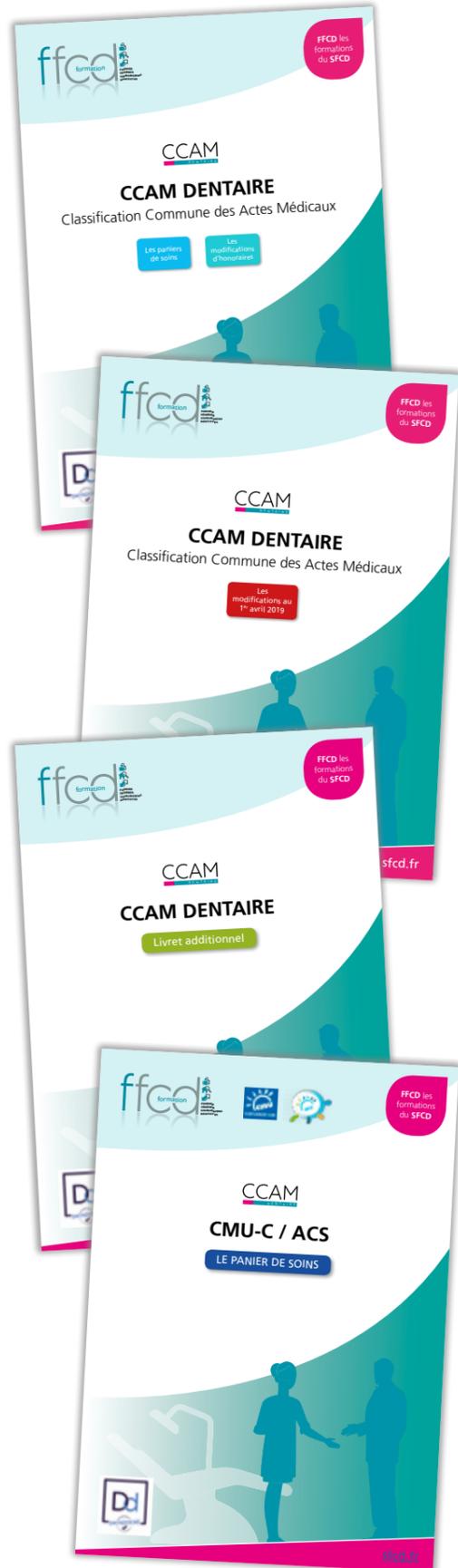
INTER-
VENANTE

- Dr en Sciences Humaines
et Consultante en Ressources Humaines

L'ORGANISATION

ADMINISTRATIVE

- 32 La CCAM : l'outil de notre exercice quotidien
- 34 La traçabilité : Outil de mise en sécurité au cabinet dentaire
- 36 L'assistant(e) dentaire. Comment trouver SA perle rare et la garder
- 37 La déontologie du Chirurgien-Dentiste : de la théorie à la pratique
- 38 L'agenda : clef de la gestion des relations de travail en exercice libéral
- 39 Les réunions indispensables au cabinet dentaire



POURQUOI CETTE FORMATION AVEC LE FFCF ?

ALERTE CCAM : INTENSIFICATION DES CONTRÔLES, COMMENT SE PROTÉGER ?

Conformément à notre éthique, nous considérons qu'il vaut mieux prévenir que guérir.

- Pour éviter les contrôles d'activité...
- Pour découvrir l'impact de la nouvelle convention...

Nous vous proposons une formation INTERACTIVE et PRATIQUE pour vous permettre de bien coter vos actes en répondant aux besoins médicaux des patients.

Le meilleur contrôle est celui qui n'arrive pas!

La CCAM

L'outil de notre exercice quotidien

PUBLIC VISÉ

Chirurgien-dentiste, assistant(e) dentaire

DURÉE DE LA FORMATION

1 journée de 7 heures

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Support pédagogique papier (livret CCAM et livret de mise à jour)

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- **Disposer d'une approche claire, exhaustive et structurée de la CCAM** applicable aux cabinets dentaires
- **Maîtriser les règles pour pouvoir veiller à une exécution conforme des obligations** liées à la CCAM (facturation, remboursement sous condition, actes pris en charge et non pris en charge...)
- **Savoir codifier les actes** les plus courants comme ceux plus spécifiques et réduire les risques d'erreurs
- **Apprendre la méthode** pour pouvoir rechercher les actes courants ou spécifiques
- **Avoir à disposition un outil pratique et utilisable au quotidien**



OFFERT
avec votre
formation
les livrets utiles
CCAM

PROGRAMME

Matin :

- Récapitulatif des notions de base
- Les erreurs les plus commises
- Les bonnes pratiques

Après-midi :

- L'impact de la nouvelle convention sur la CCAM
- Le contrôle d'activité : prévenir vaut mieux que guérir !
- Les étapes du contrôle : procédures, moyens de défenses, sanctions possibles

TARIF
DE LA
FORMATION

- CHIRURGIEN-DENTISTE SYNDIQUÉ(E) SFCD : 320 €
- CHIRURGIEN-DENTISTE NON SYNDIQUÉ(E) : 360 €
+ Adhésion annuelle FFCF 40 €
- ASSISTANT(E) DENTAIRE : 280 €

INTER-
VENANTES

- Juriste en droit de la santé
- Dr en chirurgie dentaire et spécialiste de la CCAM



POURQUOI CETTE FORMATION AVEC LE FFCD ?

**LA TRAÇABILITÉ, POUR ÊTRE EFFICACE,
DOIT ÊTRE GLOBALE, CAR ELLE CONCERNE
LE CABINET DANS SA TRANSVERSALITÉ :**

- Sécurité sanitaire
- Sécurité juridique
- Amélioration de la qualité des soins et du suivi des patients
- Gestion des stocks, du matériel
- Gestion de la ressource humaine, ...

ALORS : UN PAS APRÈS L'AUTRE !

La traçabilité se met en place petit à petit, secteur par secteur, après avoir défini ses objectifs et ses priorités

La traçabilité

Outil de mise en sécurité au cabinet dentaire

PUBLIC VISÉ

chirurgien-dentiste, assistant(e) dentaire

DURÉE DE LA FORMATION

1 journée de 7 heures

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Support interactif d'apport des connaissances
- Travail en groupe

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Mettre à jour les connaissances réglementaires et techniques en matière de traçabilité
- Bien appréhender le champ d'application de la traçabilité au cabinet dentaire
- Faciliter la mise en place de la traçabilité au cabinet dentaire à travers des exemples précis

ÉVALUATION

- Evaluation de l'action de formation par les stagiaires au regard des objectifs visés
- Questionnaire d'évaluation



PROGRAMME

Matin :

Contexte de la traçabilité pour les cabinets dentaires :

- La traçabilité : pourquoi, comment ?
- Les acteurs et leurs attentes
- Où en sommes-nous en 2019 ?
- Cas Pratique : « la traçabilité dans son cabinet dentaire : et si on s'y mettait tout de suite ? », à partir de l'analyse en direct de ce qui existe dans le cabinet de chaque participant.

Après-midi :

Traçabilité au cabinet dentaire :

- Les locaux : l'immobilier et le mobilier
- Focus : le registre d'accessibilité
- L'organisation : les procédures et protocoles
- Focus : la gestion des stocks
- Les hommes : les patients et l'équipe dentaire
- Focus : le dossier patient et application du RGPD

TARIF
DE LA
FORMATION

- CHIRURGIEN-DENTISTE SYNDIQUÉ(E) SFCD : 320 €
- CHIRURGIEN-DENTISTE NON SYNDIQUÉ(E) : 360 €
+ Adhésion annuelle FFCD 40 €
- ASSISTANT(E) DENTAIRE : 280 €

INTER-
VENANTE

- Juriste en droit de la santé

L'assistant(e) dentaire

Comment trouver SA perle rare et la garder



PUBLIC VISÉ

Chirurgien-dentiste

DURÉE DE LA FORMATION

1 journée de 7 heures

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Support pédagogique papier
- Support interactif d'apport des connaissances
- Travail en groupe

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Aptitude à définir sa vision
- Apprendre à recruter
- Apprendre à communiquer au sein de l'équipe
- Prévenir des maladies professionnelles

ÉVALUATION

- Evaluation de l'action de formation par les stagiaires au regard des objectifs visés
- Questionnaire d'évaluation

PROGRAMME

Matin :

Définir ses besoins :

- Un(e) assistant(e) pour quoi faire ?
- Avec une prise en compte toujours plus importante de la qualité, qu'elle soit technique, relationnelle ou structurelle, les demandes auprès de l'assistant(e) se multiplient. Lorsque les limites sont dépassées, il y a rupture de l'équilibre. Comment clarifier ses besoins et faire les bons choix ?
Quelle vision pour mon exercice ?

La fiche de poste officielle / la fiche de poste réelle ? Deux métiers en un :

- Légalité et réalité : pas de compromis
- Tout ce que l'on peut déléguer
- Les différents schémas de circulation

Prise de décision et recrutement structuré pour sauter le pas :

- Passer le cap du recrutement : les gardes fous... lever les peurs (financières, se tromper)...
- Etablir la bonne fiche de poste pour le cabinet
- Procédures de recrutement conseillées

Après-midi :

Comment maintenir un équilibre durable et être un « bon » patron ?

- Apprendre à communiquer avec son/ses assistant(e)s et/ou secrétaire
- Mise en place des techniques de communication
- **Définir des ententes :** solutions aux dysfonctionnements rencontrés
- **Entretien annuel :** une obligation judiciaire !

Conclusion et mise en place : la notion de résistance au changement. Les réunions au cabinet

La déontologie du Chirurgien-Dentiste

De la théorie à la pratique



PUBLIC VISÉ

Chirurgien-dentiste

DURÉE DE LA FORMATION

1 journée de 7 heures

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Support pédagogique papier
- Support interactif d'apport des connaissances

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Intégrer de façon concrète la déontologie au cœur du métier du chirurgien-dentiste
- Approfondir les notions d'éthique appliquée, de morale et de déontologie
- Acquérir la maîtrise des règles et des principes de comportement qui s'imposent aux chirurgiens-dentistes

ÉVALUATION

- Evaluation de l'action de formation par les stagiaires au regard des objectifs visés
- Questionnaire d'évaluation

PROGRAMME

Matin :

Ethique et déontologie du Chirurgien-Dentiste : les bases et le contexte

Apport théorique et échange avec le groupe

- Identification de l'arsenal juridique et déontologique
- Articulation de cet arsenal juridique et déontologique avec l'environnement européen et l'environnement national

Après-midi :

Ethique et déontologie du Chirurgien-Dentiste : de la théorie à la pratique

Travail en sous-groupe, ateliers

- Les outils à disposition : code de déontologie, les modèles de contrats de l'ordre, la convention, la CCAM
- Les outils à créer et/ou inventer : dans chacune de ses relations avec un tiers, pour les besoins de sa profession, le CD va devoir se poser la question de savoir si cette relation respecte l'éthique et la déontologie appliquée à sa profession



■ CHIRURGIEN-DENTISTE SYNDIQUÉ(E) SFCD : 320 €
■ CHIRURGIEN-DENTISTE NON SYNDIQUÉ(E) : 360 €
+ Adhésion annuelle FFCD 40 €
■ ASSISTANT(E) DENTAIRE : 280 €



- Consultant, formateur en développement organisationnel et stratégie en cabinet dentaire



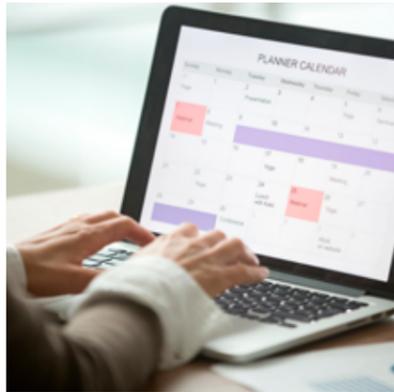
■ CHIRURGIEN-DENTISTE SYNDIQUÉ(E) SFCD : 320 €
■ CHIRURGIEN-DENTISTE NON SYNDIQUÉ(E) : 360 €
+ Adhésion annuelle FFCD 40 €
■ ASSISTANT(E) DENTAIRE : 280 €



- Juriste en droit de la santé

L'agenda

Clé de la gestion des relations de travail en exercice libéral



PUBLIC VISÉ

Chirurgien-dentiste, assistant(e) dentaire, secrétaire, chaque membre de l'équipe

DURÉE DE LA FORMATION

2 journées de 7 heures, soit 14 heures de formation

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Support pédagogique papier
- Support interactif d'apport des connaissances
- Travail en groupe

Formation
de
2 jours

PRÉREQUIS

- Apporter son agenda professionnel le jour de la formation

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- **Aptitude à définir, anticiper et organiser** le travail dans le cabinet dentaire
- **Apprendre à communiquer** au sein de l'équipe
- **Prévenir des maladies professionnelles** : gérer son temps = moins de stress
- **Savoir définir ses critères** pour construire son agenda

ÉVALUATION

- Evaluation de l'action de formation par les stagiaires au regard des objectifs visés
- Questionnaire d'évaluation

PROGRAMME

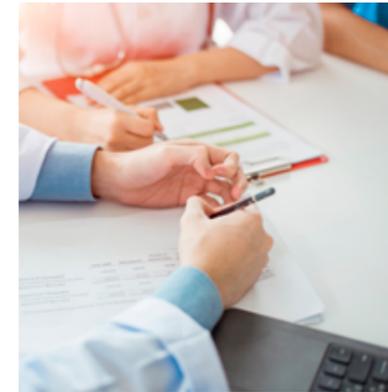
Jour 1 :

- Vos problématiques et vos attentes. Questions, réponses
- La notion de temps ...pour quoi faire ?
- Le cahier des charges de votre agenda. La clé de votre organisation

Jour 2 :

- **L'approche thérapeutique globale** intégrée dans votre agenda type (en atelier)
- **Faire face aux imprévus humains et techniques**
- **Du temps pour soigner l'équipe**
- **Anticiper et organiser ses actions** : comment réaliser les protocoles indispensables ?

Les réunions indispensables au cabinet dentaire



PUBLIC VISÉ

Chirurgien-dentiste, assistant(e) dentaire, secrétaire, chaque membre de l'équipe

DURÉE DE LA FORMATION

1 journée de 7 heures

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Support pédagogique papier
- Support interactif d'apport des connaissances

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- **Intégrer de façon concrète la déontologie** au cœur du métier du chirurgien-dentiste
- **Approfondir les notions d'éthique appliquée, de morale et de déontologie**
- **Acquérir la maîtrise des règles et des principes de comportement** qui s'imposent aux chirurgiens-dentistes

ÉVALUATION

- Evaluation de l'action de formation par les stagiaires au regard des objectifs visés
- Questionnaire d'évaluation

PROGRAMME

Matin :

La réunion en début de soins :

Apport théorique et échange avec le groupe

- Pourquoi ? Qu'est-ce qu'on y fait ? Comment la préparer ?

Entraînement des équipes à cette réunion :

- Prévoir d'amener une photocopie de l'agenda de la dernière journée passée au cabinet et de la journée future
- Comment faire le point de la journée ? Le positif, le moins positif... solutions.

Après-midi :

- La réunion d'équipe hebdomadaire ? Bimensuelle ? Mensuelle ?
- Réunion de communication
- Réunion des affaires courantes
- Conclusion et mise en place : La notion de résistance au changement

TARIF DE LA FORMATION

- CHIRURGIEN-DENTISTE SYNDIQUÉ(E) SFCD : **640 €**
- CHIRURGIEN-DENTISTE NON SYNDIQUÉ(E) : **720 €**
+ Adhésion annuelle FFCD **40 €**
- ASSISTANT(E) DENTAIRE : **560 €**

INTER-
VENANT

- Consultant, formateur en développement organisationnel et stratégie en cabinet dentaire

TARIF DE LA FORMATION

- CHIRURGIEN-DENTISTE SYNDIQUÉ(E) SFCD : **320 €**
- CHIRURGIEN-DENTISTE NON SYNDIQUÉ(E) : **360 €**
+ Adhésion annuelle FFCD **40 €**
- ASSISTANT(E) DENTAIRE : **280 €**

INTER-
VENANT

- Consultant, formateur en développement organisationnel et stratégie en cabinet dentaire



LES FORMATIONS EN RÉGION POUR TOUTE L'ÉQUIPE DENTAIRE

SUIVEZ-NOUS SUR NOTRE NOUVELLE PAGE FACEBOOK

FFCD FORMATIONS POUR L'ÉQUIPE DENTAIRE

Pour retrouver toutes nos formations
ainsi que les dates et des informations...

Pour y accéder directement, flashez le code
ci-contre avec votre smartphone



FFCD
Former - Fédérer
Chirurgiens Dentistes

ffcd
formation

Former - Fédérer
Chirurgiens Dentistes



CONTACT

Lemya Nadia

Permanence téléphonique :

06 19 36 44 87

du lundi au jeudi
de 8h00 à 17h00

Nous écrire :

lemya.nadia@sfcd.fr

ou

FFCD Secrétariat

18 rue Charles Portal, Bat C1
81000 Albi

**RÉSERVEZ
VOS
FORMATIONS
DÈS
MAINTENANT !**